

حقوق في الرعاية الصحية

لدي الحق في:

الحصول على

- خدمات الرعاية الصحية والعلاج الذي يلبي احتياجاتي

الأمان

- تلقي رعاية صحية آمنة وعالية الجودة تستوفي المعايير الوطنية
- أن يتم الاعتناء بي في بيئة تجعلني أشعر بالأمان

الاحترام

- بأن أعامل كفرد، وأعامل بكرامة واحترام
- أن يتم التعرف على ثقافتي وهويتي ومعتقداتي وخياراتي وأن تحترم

المشاركة

- طرح الأسئلة والمشاركة في التواصل المفتوح والصادق
- اتخاذ قرارات مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بي، بالقدر الذي أختاره وأقدر عليه
- تضمين الأشخاص الذين أريدهم في التخطيط واتخاذ القرارات

المعلومات

- معلومات واضحة عن حالتي، والفوائد والمخاطر المحتملة للفحوصات والعلاجات المختلفة، حتى أتمكن من منح موافقتي المستنيرة
- تلقي معلومات حول الخدمات، وأوقات الانتظار والتكاليف
- إعطائي المساعدة، عندما أحتاج إليها، لمساعدتي على فهم واستخدام المعلومات الصحية
- طلب الوصول إلى معلوماتي الصحية
- أن يتم إخباري إذا حدث خطأ ما أثناء رعايتي الصحية، وإخباري كيف حدث ذلك، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك علي وما الذي يتم فعله لجعل الرعاية آمنة

الخصوصية

- أن تحترم خصوصيتي الشخصية
- أن يتم الاحتفاظ بمعلومات عني وعن صحتي بطريقة آمنة وسرية

تقديم تعليقات

- أن أقدم تعليقات أو شكاوى دون أن يؤثر ذلك على الطريقة التي أعامل بها
- أن يتعاملوا مع الأمور التي تقلقني بطريقة شفافة وفي حينها
- أن أشارك تجربتي وأشارك في تحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية



تنطبق هذه الحقوق على جميع الأشخاص في جميع الأماكن التي تُقدَّم فيها الرعاية الصحية في أستراليا.

يصف الميثاق ما يمكن أن تتوقعه أنت أو أي شخص تهتم به عند تلقي الرعاية الصحية.

